Uporabniški vmesnik

KAZALO VSEBIN

1 Uvod in izhodišča uporabniškega vmesnika ... 3
2 Struktura uporabniškega vmesnika in uporabniški tok ... 4
2.1 Oblikovanje žičnih modelov ... 5
2.1.1 Pokritje vseh ključnih funkcionalnosti ... 5
2.1.2 Nadzorne plošče, pregledi in pristajalne strani ... 5
2.1.3 Izpisi, analize in podatkovni prikazi ... 8
2.1.4 Vnosne maske in obvestila ... 9
2.1.5 Povezava žičnih modelov z use-case scenariji ... 11
2.2 Definiranje uporabniških tokov ... 12
2.2.1 Vloga uporabniških tokov v procesu oblikovanja ... 12
2.2.2 Vrste uporabniških tokov ... 12
2.2.3 Uporabniški tokovi glede na uporabniške vloge ... 13
2.2.4 Podporni vidiki uporabniških tokov ... 13
2.3 Upoštevanje uporabniške izkušnje (UX) ... 14
2.3.1 Jasnost, orientacija in zmanjševanje kompleksnosti ... 14
2.3.2 Podpora uporabniku, preprečevanje napak in prilagoditev vlogam ... 14
2.3.3 Vloga umetne inteligence in kontinuiteta zasnove ... 15
2.4 Prilagodljivost za različne naprave ... 15
2.5 Pregled, revizije in potrjevanje ... 17
2.6 Predaja žičnih modelov in prototipov ... 18
2.7 Dokumentacija ... 18
3 Izvedbeni UI design (implementacijske zahteve) ... 19
3.1 Uporaba obstoječega design sistema NiST ... 19
3.2 Oblikovanje ključnih komponent uporabniškega vmesnika ... 21
3.2.1 Funkcionalnosti ... 21
3.2.2 Nadzorne plašče ... 21
3.2.3 Pregledi (view, grid view) in pristajalne strani (landing pages) ... 22
3.2.4 Izpisi, analize in podatkovni prikazi ... 22
3.2.5 Vnosne maske in obvestila ... 23
3.3 Skladnost z obstoječo strukturo uporabniškega vmesnika in UX ... 23
3.4 Upoštevanje uporabniške izkušnje in dostopnosti ... 24
3.5 Predaja izvornih grafičnih datotek in vizualnih sredstev (assetov) ... 25
4 Interaktivni prototipi ... 26
4.1 Obseg interaktivnih prototipov ... 27
4.2 Implementacija interakcij in uporabniških tokov ... 27

4.3 Skladnost implementacije s prototipi 27
5 Priloga 1: Žični modeli 28
6 Priloga 2: Prototip visoke ločljivosti 28
7 Priloga 3: Način za razvijalce (dev mode) 28

KAZALO SLIK

Slika 1: Uvodna stran žičnega modela 5
Slika 2: Vnos podatkov in dodajanje opombe vezane na kriterij 16
Slika 3: Mobilna nadzorna plošča 16
Slika 4: Primer konsistentnega izgleda (desktop vs. mobile) 17
Slika 5: Obstoječi design NiST 20
Slika 6: Primer nadzorne plošče Slovenia Green 20
Slika 7: Primer komponente seznamski prikaz s statusom napredka 20
Slika 8: Nadzorna plošča ocenjevalca (žični model) 21
Slika 9: Lista kategorij (zeleni koordinator) 22
Slika 10: Izsek iz poročila o presoji 22
Slika 11: Primer vnosne strani (zeleni koordinator) 23
Slika 12: Primer nadgradnje žičnega sistema v prototip visoke ločljivosti 24
Slika 13: Primer navigacijske strukture in CTA 25
Slika 14: Primer komponente z različnimi stanji (default, hover, active, disabled) 26
Slika 15: Primer dostopa do vizualnih elementov v »dev mode« 26

1 Uvod in izhodišča uporabniškega vmesnika

Ta dokument predstavlja **UX/UI zahteve uporabniškega vmesnika** za modul Slovenia Green.
Izvajalec razvoja mora uporabniški vmesnik implementirati skladno z:

- pripravljenimi in potrjenimi žičnimi modeli (wireframes),
- izvedbenim grafičnim dizajnom (UI design),
- interaktivnimi prototipi ključnih uporabniških tokov,
- obstoječim design sistemom platforme NiST.

UX/UI specifikacije predstavljajo obvezno izhodišče za razvoj in implementacijo rešitve, zato implementacija ne sme odstopati od potrjenih zasnov brez predhodnega soglasja naročnika.

Uporabniški vmesnik mora zagotavljati:

- jasno informacijsko arhitekturo,
- konsistentno navigacijo in razporeditev funkcionalnosti,
- podporo ključnim procesom certificiranja Slovenia Green,
- skladnost z uporabniškimi vlogami in pripadajočimi pravicami dostopa,
- prilagoditev za različne naprave v skladu z načelom desktop-first.

Sistem mora podpirati različne uporabniške vloge, vključene v postopke upravljanja, prijave, ocenjevanja in administracije v okviru standarda Slovenia Green.

Sistem mora podpirati različne uporabniške vloge v okviru standarda Slovenia Green.

Zeleni koordinator
Zeleni koordinator je predstavnik destinacije, odgovoren za upravljanje in vnos podatkov, potrebnih za proces prijave in ocenjevanja. V sistemu spremlja napredek, posodablja vsebine in upravlja komunikacijo z ocenjevalci ter STO.

Osnovne naloge zelenega koordinatorja vključujejo:

- vnos odgovorov in dokazil v obrazce,
- pregled in urejanje podatkov ter spremljanje statusov posameznih sklopov,
- pregled rezultatov in povratnih informacij po ocenjevanju.

Ponudnik
Ponudnik uporablja sistem za oddajo dokumentacije in izpolnjevanje pogojev za pridobitev znaka Slovenia Green na ravni posamezne turistične enote. Njegova uporaba je po obsegu funkcionalnosti podobna vlogi zelenega koordinatorja, vendar z ožjim naborom vsebin, prilagojenim specifičnim postopkom za pridobitev certifikata.

Osnovne naloge ponudnika vključujejo:

- vnos podatkov in dokazil v prilagojene obrazce,
- pregled stanja oddaje,
- prejem opomnikov in komunikacije vezane na proces certificiranja.

Ocenjevalec
Ocenjevalec je odgovoren za pregled oddanih podatkov destinacij in ponudnikov ter za vnos ocene skladno z metodologijo Slovenia Green. Sistem mu omogoča vpogled v oddane vsebine, primerjave, strukturo dokazil ter komunikacijo z uporabniki, kadar je potrebna dopolnitev.

Osnovne naloge ocenjevalca vključujejo:

- pregled oddanih vsebin in priponk,
- vnos ocen,
- podajanje komentarjev in povratnih informacij,
- upravljanje statusov ocenjevanja.

Vodja ocenjevalcev

Vodja ocenjevalcev ima nadzorno in koordinacijsko funkcijo nad celotnim procesom ocenjevanja. Njegova vloga vključuje pregled rezultatov, upravljanje razporeditev ter validacijo ocenjevalnih postopkov.

Osnovne naloge vodje ocenjevalcev vključujejo:

- razporejanje ocenjevalcev,
- pregled in potrjevanje ocen,
- dostop do povzetkov in poročil o ocenjevalnem procesu,
- spremljanje skladnosti metodologije ocenjevanja.

Administrator

Administrator (STO) je odgovoren za sistemsko upravljanje, podporo procesom v sistemu in nadzor nad uporabniki ter potekom celotnega certifikacijskega procesa.

Osnovne naloge administratorja vključujejo:

- upravljanje uporabnikov in dostopov,
- nadzor rokov, obvestil in avtomatiziranih procesov,
- pregled nad statusi vseh deležnikov v sistemu,
- dostop do poročil in podatkov za namene spremljanja, planiranja in strateškega odločanja.

2 Struktura uporabniškega vmesnika in uporabniški tok

Uporabniški vmesnik rešitve Slovenia Green mora biti implementiran skladno s potrjeno strukturo uporabniške izkušnje (UX), ki vključuje:

- informacijsko arhitekturo sistema,
- uporabniške tokove za ključne procese,
- žične modele (wireframes) vseh pomembnih zaslonov,
- definicijo navigacije in razporeditve funkcionalnosti po uporabniških vlogah.

Pripravljeni žični modeli in uporabniški tokovi predstavljajo referenčno UX specifikacijo sistema ter so sestavni del razpisne dokumentacije.

Odstopanja od potrjene strukture uporabniške izkušnje (UX) so dovoljena v primeru, ko so utemeljena s strokovnimi in tehničnimi razlogi ter kadar predlagana rešitev ne poslabša uporabniške izkušnje, ne zmanjšuje ali omejuje nobene potrjene funkcionalnosti ter predstavlja objektivno izboljšavo z vidika uporabnosti, dostopnosti, skladnosti s standardi ali tehnične izvedljivosti. Vsako odstopanje mora biti tudi pisno potrjeno s strani naročnika.

Uporabniški vmesnik mora omogočati izvedbo ključnih procesov sistema Slovenia Green, vključno z vnosom podatkov, upravljanjem dokazil, ocenjevanjem, spremljanjem statusov postopkov ter pripravo poročil.

2.1 Oblikovanje žičnih modelov

Za modul Slovenia Green so pripravljeni in potrjeni žični modeli (wireframes), ki določajo strukturo uporabniškega vmesnika.

Izvajalec razvoja mora pri implementaciji zagotoviti, da uporabniški vmesnik:

- sledi postavitvi elementov, kot je določena v žičnih modelih,
- ohranja strukturo zaslonov in razporeditev funkcionalnosti,
- podpira vse predvidene uporabniške vloge in njihove delovne procese,
- zagotavlja konsistentno navigacijo in logiko interakcij.

Žični modeli vključujejo ključne tipe zaslonov, kot so:

- nadzorne plošče (dashboards),
- pregledni prikazi podatkov (seznami, grid view),
- vnosni obrazci za kriterije in kazalnike,
- zasloni za pregled, ocenjevanje in administracijo.

2.1.1 Pokritje vseh ključnih funkcionalnosti

Uporabniški vmesnik mora pokrivati vse ključne funkcionalnosti sistema Slovenia Green, kot so opredeljene v potrjenih žičnih modelih in uporabniških tokovih.

To vključuje:

- operativne zaslone za vnos, urejanje in oddajo podatkov,
- pregledne zaslone za spremljanje napredka in statusov,
- ocenjevalne zaslone za pregled dokazil in vnos ocen,
- administratorske zaslone za upravljanje uporabnikov, rokov in postopkov.

Za vsako ključno funkcionalnost mora biti implementiran ustrezen zaslonski prikaz, vključno z različnimi stanji procesa (npr. pred oddajo, po oddaji, vračilo v dopolnitev, zaklenjeno stanje).



Slika 1: Uvodna stran žičnega modela

2.1.2 Nadzorne plošče, pregledi in pristajalne strani

Uporabniški vmesnik mora vključevati nadzorne plošče, pregledne zaslone in pristajalne strani, ki predstavljajo osnovne vstopne točke v posamezne funkcionalne sklope sistema Slovenia Green.

Izvajalec mora zagotoviti, da ti zasloni omogočajo uporabnikom:

- hiter pregled nad stanjem postopkov in orientacijo znotraj sistema,
- neposreden dostop do najpogosteje uporabljenih funkcionalnosti,
- jasno razumevanje naslednjih korakov v procesu certificiranja.

Namizja in pregledni zasloni morajo biti prilagojeni posameznim uporabniškim vlogam.

Zahteve za nadzorne plošče po uporabniških vlogah

Zeleni koordinator

Nadzorna plošča mora omogočati neposreden prehod v ključne delovne sklope (kriteriji, komentarji, ukrepi, dokumentacija, poročila, etc.) in vključevati osnovne analitične prikaze napredka destinacije, ki uporabniku omogočajo hiter vpogled v stanje postopkov.

Nadzorna plošča za vlogo **zelenega koordinatorja** mora v osrednjem delu vključevati:

- pregled statusa aktivne presoje in certifikata,
- prikaz odprtih ukrepov in nalog v okviru akcijskega načrta,
- prikaz ključnih kazalnikov in osnovne analitike,
- dostop do internih opomb,
- dostop do arhiva preteklih presoj.

Levi meni mora zelenemu koordinatorju omogočati hiter dostop do naslednjih vsebin:

(a) Seznamski prikaz kriterijev (zavihek Presoja)

Uporabniški vmesnik mora omogočati seznamski prikaz kriterijev po kategorijah, vključujoč:

- vizualne oznake napredka izpolnjevanja,
- informacijo o številu izpolnjenih kazalnikov,
- jasno označeno zaklenjeno stanje zaklenjenih kriterijev,
- prikaz aktivnih komentarjev in odprtih vprašanj,
- možnost filtriranja in iskanja po kriterijih.

Zaslon mora omogočati uporabniku hitro prepoznavanje področij, ki zahtevajo dopolnitve ali dodatno pozornost.

(b) Akcijski načrt

Uporabniški vmesnik mora omogočati dodajanje in urejanje trajnostnih ukrepov na podlagi kazalnikov Slovenia Green, na podlagi teh pa izvoz načrta trajnostnih ukrepov ter letno poročilo o izvedenih ukrepih.

(c) Seznam komentarjev (zavihek Komentarji)

Uporabniški vmesnik mora omogočati centraliziran pregled komentarjev, ki mora vključevati:

- razvrščanje komentarjev glede na tip in fazo presoje,
- iskanje po vsebini komentarjev,
- neposreden prehod na pripadajoči kriterij ali kazalnik,
- spremljanje odprtih vprašanj in povratnih informacij.

(d) Dobre prakse

Zaslon mora omogočati uporabniku dostop do lastnih dobrih praks prepoznanih s strani ocenjevalca ter pregled dobrih praks drugih destinacij po posameznih področjih.

(e) Analitika

Uporabniški vmesnik mora omogočati statistiko posamezne destinacije, gibanje numeričnih kazalnikov tekom let in primerjave z ostalimi destinacijami.

(f) Dokumentacija

Zaslon mora omogočati uporabniku hiter dostop do zahtevane dokumentacije za presojo.

(g) Mediateka (zavihek Mediji/Mediateka)

Sistem mora vsebovati mediateko kot osrednje mesto za upravljanje dokumentacije, ki mora omogočati:

- pregled zahtevanih dokumentov po kategorijah,
- nalaganje in upravljanje datotek,
- povezovanje dokumentov s pripadajočimi kriteriji in kazalniki,
- pregled že priloženih dokazil.

Ponudnik

Nadzorna plošča za vlogo **ponudnika** mora vključevati:

- osnovni pregled veljavnosti certifikata,
- možnost oddaje novega zahtevka za pridobitev certifikata,
- prikaz statusa postopka oddaje zahtevka,
- možnost oddaje fotografij in relevantnih dokumentov v mediateko,
- prikaz sistemskih obvestil in opomnikov,
- osnovna analitika destinacije kateri ponudnik pripada in ključnih numeričnih kazalnikov.

Ocenjevalec

Nadzorna plošča za vlogo **ocenjevalca** mora vključevati:

- pregled lastnih presoj v teku,
- prikaz odprtih komentarjev in zahtev za dopolnitve lastnih presoj v teku,
- prikaz lastnih zadnjih aktivnosti,
- neposreden dostop do lastnih aktivnih postopkov ocenjevanja.

Seznam destinacij (zavihek Destinacije)

Uporabniški vmesnik mora omogočati pregled destinacij, ki mora vključevati:

- seznam dodeljenih in zaključenih presoj,
- prikaz statusa postopka,
- prikaz zadnje pridobljene značke,
- možnost prehoda v podrobnosti posamezne destinacije.

Seznam komentarjev (zavihek Komentarji)

Podobno kot pri Zelenem koordinatorju mora uporabniški vmesnik omogočati centraliziran pregled komentarjev in zrcalni pogled funkcionalnosti za odgovarjanje Zelenemu koordinatorju.

Zavihek Poročila

Zaslon mora omogočati hiter dostop do končnih in letnih poročil posameznih destinacij.

Zavihek Analitika

Zaslon prikazuje napredno statistiko na nivoju kriterijev in kazalnikov, pregled po destinacijah, ocenah, ter možnost prikazov po meri s pomočjo AI.

Vodja ocenjevalcev

Nadzorna plošča za vlogo **Vodje ocenjevalcev** mora vključevati:

- pregled vseh presoj v teku,
- prikaz vseh zadnjih aktivnosti vseh ocenjevalcev,
- pregled vseh rokov in opomnikov,
- prikaz vseh odprtih komentarjev in zahtev za dopolnitve,
- neposreden dostop do vseh aktivnih postopkov ocenjevanja,
- preko levega menija pa še dodatno dostop do celotnega standarda, testa za Zelene koordinatorje, kjer se lahko vnaša spremembe, in nabora vseh dobrih praks.

Administrator

Nadzorna plošča za vlogo **administratorja** mora vključevati:

- agregiran pregled ključnih podatkov sistema,

- pregled vseh presoj v teku za destinacije in ponudnike,
- spremljanje rokov, opomnikov, komentarjev in statusov postopkov,
- preko levega menija še dodatno dostop do celotnega standarda, testa za Zelene koordinatorje in nabora vseh dobrih praks (ter pri vseh možnost vnosa sprememb),
- pregled nad destinacijami in ponudniki, podporo koordinacijski in nadzorni vlogi administratorja.

2.1.3 Izpisi, analize in podatkovni prikazi

Uporabniški vmesnik mora vključevati zaslone za izpise, analitične preglede in prikaz podatkov, ki uporabnikom omogočajo:

- razumevanje rezultatov presoje,
- spremljanje napredka v postopkih certificiranja,
- podporo odločanju v posameznih fazah procesa Slovenia Green,
- pripravo formalnih izhodnih dokumentov.

Izvajalec mora zagotoviti, da so izpisi in podatkovni prikazi implementirani skladno s potrjenimi UX/UI specifikacijami ter prilagojeni potrebam posameznih uporabniških vlog.
Analitični in poročevalski prikazi morajo biti zasnovani namensko za kontekst standarda Slovenia Green in ne kot splošno poslovno analitično orodje.

Zahteve za analitične prikaze po uporabniških vlogah

Zeleni koordinator – analitika destinacije

Sistem mora omogočati analitični pregled za zelenega koordinatorja, ki mora vključevati:

- vpogled v stanje lastne destinacije,
- spremljanje izbranih numeričnih in vsebinskih kazalnikov,
- prikaz trendov in sprememb skozi čas,
- primerjalne prikaze, kjer je to relevantno.

Analitika mora služiti kot podporno orodje za razumevanje napredka destinacije v okviru kriterijev Slovenia Green.

Izvoz poročil in dokumentov

Uporabniški vmesnik mora omogočati izvoz ključnih poročil in dokumentov, med drugim:

- načrta trajnostnih ukrepov,
- letnega, končnega in drugih poročil,
- drugih izhodnih dokumentov, predvidenih v okviru postopka certificiranja.

Izvoz mora omogočati:

- pregled vsebine pred izvozom,
- urejanje, kjer je to predvideno,
- generiranje dokumenta v standardizirani obliki.

Izvoz mora omogočati generiranje dokumentov v standardnih pisarniških formatih, kot so PDF, DOCX ali XLSX, oziroma v drugih formatih, ki jih določi naročnik glede na vrsto poročila.
Izvozni proces mora biti konsistenten z ostalimi funkcionalnimi sklopi sistema in mora predstavljati zaključni korak posameznih faz postopka.

Ocenjevalec in Vodja ocenjevalcev – analitika presoje in rezultatov

Sistem mora omogočati analitični pregled za ocenjevalca, ki mora vključevati:

- pregled podatkov na nivoju kriterijev in kazalnikov,
- primerjave rezultatov med destinacijami,

- pregled razpršenosti ocen in vzorcev presoje,
- podporo konsistentnemu ocenjevalnemu procesu.

Vmesnik mora omogočati tudi naprednejše prikaze, kjer so ti predvideni v potrjenih UX/UI zasnovah, vključno s podporo AI interpretacij podatkov.

Končno poročilo presoje

Sistem mora omogočati pripravo in prikaz končnega poročila presoje, ki mora biti na voljo po zaključku ocenjevanja vseh kriterijev.

Končno poročilo mora:

- avtomatsko povzeti rezultate presoje,
- vključevati komentarje in priporočila,
- omogočati ročno urejanje določenih delov, kjer je to predvideno,
- predstavljati formalni izhodni dokument postopka certificiranja.

Administrator – agregirani pregledi sistema

Za administratorsko vlogo mora sistem omogočati pregledne in poročevalske prikaze, ki vključujejo:

- agregiran pregled stanja postopkov,
- spremljanje rokov in statusov,
- orientacijo v večjem številu destinacij in ponudnikov,
- podporo nadzoru in koordinaciji sistema.

Administratorski prikazi morajo biti zasnovani kot upravljavsko orodje, a omogočena tudi podrobna analitična obdelava posameznih zapisov.

2.1.4 Vnosne maske in obvestila

Uporabniški vmesnik mora vključevati vnosne maske in sistemska obvestila, ki podpirajo celoten proces vnosa podatkov, dokazil in odgovorov v okviru standarda Slovenia Green.

Izvajalec mora zagotoviti, da vnosne maske:

- sledijo strukturi kriterijev in kazalnikov Slovenia Green,
- uporabnika vodijo skozi proces izpolnjevanja po korakih,
- omogočajo jasen pregled nad zahtevami in stanjem izpolnjevanja,
- zmanjšujejo možnost napak pri vnosu podatkov.

Obvestila in sistemska sporočila morajo biti sestavni del uporabniške izkušnje in morajo uporabnika jasno obveščati o:

- uspešno izvedenih dejanjih,
- napakah in manjkajočih podatkih,
- omejitvah glede urejanja,
- naslednjih korakih v postopku.

Implementacija mora biti skladna s potrjenimi UX/UI specifikacijami in priloženimi žičnimi modeli.

Zahteve za vnosne maske – zeleni koordinator

Vsebina kriterija z navodili

Sistem mora omogočati zaslon za obravnavo posameznega kriterija, ki mora vključevati:

- vsebino kriterija,
- seznam kriterijev za hiter prehod,
- prikaz kontekstnih navodil (guidance).

Navodila morajo biti uporabniku dostopna neposredno v kontekstu dela, brez potrebe po iskanju dodatnih razlag drugje v sistemu.

Izpolnjevanje kazalnikov

Uporabniški vmesnik mora omogočati izpolnjevanje kazalnikov znotraj kriterija, pri čemer mora sistem zagotoviti:

- strukturiran vnos posameznih polj kazalnika,
- možnost potrditve kazalnika,
- avtomatski prehod na naslednji kazalnik po potrditvi,
- vizualno označevanje že zaključenih kazalnikov,
- možnost naknadnega urejanja potrjenih vsebin preko kontekstnega menija.

Vnos prilog in dokazil

Sistem mora omogočati upravljanje prilog kot integralni del izpolnjevanja kazalnikov.
Uporabniku morata biti omogočena najmanj dva načina vnosa dokumentacije:

- povezava obstoječih dokumentov iz mediateke,
- nalaganje novih datotek v okviru kazalnika.

Vmesnik mora jasno prikazovati:

- zahteve glede dokazil,
- seznam že priloženih datotek,
- stanje popolnosti dokumentacije.

AI povzetek dokumentacije

Sistem mora omogočati podporo umetne inteligence pri obdelavi dokumentov, in sicer:

- pripravo AI povzetka vsebine dokumenta,
- povezavo povzetka s konkretnimi zahtevami kazalnika,
- možnost dopolnitve z dodatnimi datotekami.

Uporabnik mora ohraniti nadzor nad končno vsebino in uporabo povzetka v postopku presoje.

Predizpolnjeni podatki iz preteklih presoj

Pri določenih kazalnikih mora sistem omogočati predizpolnitev podatkov iz preteklih presoj.
Vmesnik mora zagotoviti:

- vizualno označevanje prenesenih podatkov,
- razlikovanje med obstoječimi in novo vnesenimi vrednostmi,
- opozorilo uporabniku v primeru, da podatkov ne spremeni pred potrditvijo.

Tipski kazalniki

Za kriterije z večjim številom kazalnikov mora sistem omogočati uporabo tipskih kazalnikov za strukturiran vnos.
Vmesnik mora podpirati:

- poenotenje odgovorov,
- povezovanje več kazalnikov v skupni okvir,
- prikaz dodatnih vnosnih polj glede na izbrane odgovore,
- prilagoditve za posebne tipe kazalnikov, ki odstopajo od standardnih obrazcev.

Moje opombe

Sistem mora omogočati ustvarjanje internih opomb uporabnika, ki niso del uradne presoje.
Opombe morajo omogočati:

- osebno organizacijo dela,

- vezavo na posamezen kriterij,
- možnost opomnikov na določen datum in uro,
- stalno dostopnost v kontekstu dela.

Prenos podatkov iz zunanjih virov

Sistem mora omogočati avtomatski prenos podatkov iz zunanjih virov (npr. NiST), pri čemer mora uporabniški vmesnik jasno prikazovati:

- datum prenosa,
- možnost ponovnega prenosa,
- možnost ročnega urejanja podatkov.

Vnos načrta trajnostnih ukrepov

Sistem mora omogočati vnos in upravljanje načrta trajnostnih ukrepov, pri čemer mora podpirati:

- avtomatsko vključitev vsebin iz pretekle presoje,
- možnost ročnega vnosa ali zamenjave vsebin,
- podporo AI povzetkom, kjer je to predvideno.

Prikaz končne ocene in končno poročilo

Po zaključku presoje mora sistem omogočati:

- prikaz končne ocene kriterija,
- prikaz priporočil ocenjevalca v končnem poročilu,
- možnost prenosa priporočil v akcijski načrt destinacije.

Test za zelene koordinatorje

Sistem mora vključevati modul za testiranje zelenih koordinatorjev, ki mora omogočati:

- dostop preko uporabniškega profila ali konteksta kriterija,
- spremljanje napredka,
- preverjanje znanja v okviru standarda Slovenia Green.

Obvestila in sistemska sporočila

Uporabniški vmesnik mora zagotavljati enoten sistem obvestil, ki vključuje:

- opozorila o napakah pri vnosu,
- potrditvena sporočila,
- opozorila o zaklenjenih vsebinah,
- statusna sporočila o poteku postopka.

Obvestila morajo biti implementirana konsistentno v celotnem sistemu (npr. modalna okna, toast notifications, error banners) in skladno z design sistemom NiST.

2.1.5 Povezava žičnih modelov z use-case scenariji

Implementacija uporabniškega vmesnika mora biti skladna s potrjenimi uporabniškimi scenariji (use-case), ki določajo ključne procese sistema Slovenia Green.

Izvajalec mora zagotoviti, da je vsak zaslon in uporabniški tok, definiran v žičnih modelih, neposredno povezan s funkcionalnimi zahtevami sistema in podpira izvedbo predvidenih nalog za posamezne uporabniške vloge.

Uporabniški tokovi morajo pokrivati standardne in alternativne scenarije, vključno z:

- uspešno izvedbo postopkov,
- obravnavo napak in nepopolnih vnosov,
- preklicem ali prekinitvijo dejanj,
- vračilom vsebin v dopolnitev,

- zaklepanjem posameznih faz postopka.

Vsi uporabniški tokovi morajo biti implementirani skladno s potrjenimi UX specifikacijami in ne smejo odstopati brez predhodne potrditve naročnika.
Žični modeli in prototipi predstavljajo referenčno podlago za implementacijo vseh ključnih procesov, zato mora izvajalec zagotoviti sledljivost med:

- uporabniškimi scenariji,
- zaslonskimi prikazi,
- implementiranimi funkcionalnostmi.

2.2 Definiranje uporabniških tokov

Uporabniški tokovi predstavljajo potrjeno specifikacijo zaporedja korakov, skozi katere uporabniki izvajajo ključne naloge v sistemu Slovenia Green.
Izvajalec razvoja mora zagotoviti, da je implementacija sistema skladna z definiranimi uporabniškimi tokovi, ki so sestavni del razpisne dokumentacije.
Uporabniški tokovi določajo:

- navigacijo med zasloni,
- logiko prehodov med posameznimi koraki procesa,
- odločitvene točke in alternativne poti,
- pričakovane odzive sistema na uporabniška dejanja.

Implementacija mora omogočati enoznačno izvedbo vseh ključnih procesov, zlasti:

- oddajo prijave in izpolnjevanje kriterijev,
- nalaganje in upravljanje dokazil,
- pregledovanje in ocenjevanje vsebin,
- vračanje vsebin v dopolnitev,
- zaključevanje postopkov in generiranje poročil,
- administrativno upravljanje uporabnikov in rokov.

Uporabniški tokovi morajo biti implementirani skladno s potrjenimi UX/UI prototipi in ne smejo odstopati brez predhodne potrditve naročnika.

2.2.1 Vloga uporabniških tokov v procesu oblikovanja

Uporabniški tokovi predstavljajo osnovo za zagotavljanje konsistentne in predvidljive uporabniške izkušnje.
Izvajalec mora zagotoviti, da uporabnik pri izvajanju nalog vedno razume:

- kje v procesu se nahaja,
- katera dejanja so možna,
- kateri koraki sledijo,
- kakšen je rezultat posameznega dejanja.

Sistem mora preprečevati nelogične prehode in zagotoviti jasno vodenje skozi postopke certificiranja.

2.2.2 Vrste uporabniških tokov

Implementacija mora vključevati uporabniške tokove za različne tipe scenarijev, vključno z:

- standardnimi postopki (osnovni tok),
- alternativnimi potmi (npr. dodatna pojasnila),
- obravnavo napak in nepopolnih vnosov,
- preklicem ali prekinitvijo dejanj,

- zaklepanjem faz postopka po potrditvi.

Vsak proces mora biti implementiran tako, da so vse možne poti jasno podprte v uporabniškem vmesniku.

2.2.3 Uporabniški tokovi glede na uporabniške vloge

V nadaljevanju so uporabniški tokovi po posameznih uporabniških vlogah ponazorjeni s konkretnimi primeri poteka dela, ki temeljijo na pripravljenih žičnih modelih in funkcionalnih sklopih sistema

Zeleni koordinator

Uporabniški tokovi za zelenega koordinatorja pokrivajo celoten proces presoje, od pregleda trenutnega stanja do zaključka in prenosa priporočil v nadaljnje aktivnosti.
Primer celovitega uporabniškega toka predstavlja proces izpolnjevanja posameznega kriterija, ki se začne s pregledom seznama kriterijev, nadaljuje z vstopom v vsebino kriterija z navodili ter vključuje zaporedno izpolnjevanje kazalnikov, dodajanje prilog in obravnavo komentarjev. Tok je zasnovan tako, da uporabnika postopno vodi skozi zahteve in zmanjšuje možnost napak ali izpuščenih korakov.
(primeri funkcionalnosti: »Seznamski prikaz kriterijev«, str. 4 wireframes; »Vsebina kriterija z navodili«, str. 8; »Izpolnjevanje kazalnikov«, str. 10; »Vnos prilog«, str. 12; »Seznam komentarjev«, str. 76)
Poseben primer uporabniškega toka je tudi zaključevanje presoje, kjer se po končani oceni prikaže končna ocena kriterija in omogoči neposreden prenos priporočil v akcijski načrt.
(primer funkcionalnosti: »Prikaz končne ocene in prenos ukrepov v akcijski načrt«, str. 59)

Ocenjevalec

Uporabniški tokovi za ocenjevalca so zasnovani z namenom učinkovitega pregleda in ocenjevanja oddanih vsebin ter konsistentnega izvajanja presoje.
Primer uporabniškega toka vključuje prevzem presoje, pregled dopolnjenih podatkov, komentiranje na nivoju kazalnika ali kriterija ter zaključek z vnosom ocene, končnega komentarja in pripravo poročila. Tok omogoča jasno sledljivost med vnosom komentarjev in končnim rezultatom presoje.
(primeri funkcionalnosti: »Komentiranje«, str. 103; »Dopolnjeni podatki«, str. 108; »Postopek presoje«, str. 113; »Končno poročilo«, str. 119)

Vodja ocenjevalcev

Uporabniški tokovi za vodjo ocenjevalcev so zasnovani z namenom učinkovitega nadzora nad potekom presoj ter koordinacije dela ocenjevalcev. Primer uporabniškega toka vključuje pregled nadzorne plošče z aktualnim stanjem destinacij, spremljanje rokov in opomnikov, pregled seznama destinacij ter dodeljevanje ali spremljanje ocenjevalcev pri posameznih presojah. Tok omogoča centraliziran pregled nad statusi presoj, pravočasno ukrepanje ob rokih ter usklajevanje ocenjevalnega procesa.
(primeri funkcionalnosti: »Nadzorna plošča«, str. 141; »Pregled rokov«, str. 143; »Destinacije«, str. 147; »Podrobnosti destinacije«, str. 149).

2.2.4 Podporni vidiki uporabniških tokov

Uporabniški tokovi morajo vključevati tudi podporne elemente, ki izboljšujejo uporabniško izkušnjo, med drugim:

- sistem obvestil in opozoril,
- vizualno označevanje statusov postopka,
- možnost shranjevanja vmesnih stanj,

- dostop do pomoči in kontekstnih navodil,
- jasno označevanje zaklenjenih ali zaključenih vsebin.

Primer takšnih stanj so zaklenjeni kriteriji, kjer po zaključku posamezne faze presoje uporabnik nima več možnosti urejanja vsebine, ter vračilo v dopolnitev, kjer se po pregledu komentarjev omogoči ponovni vnos in odziv na pripombe ocenjevalca.
(primeri funkcionalnosti: »Zaklenjeni kriteriji«, str. 52; »Dopolnjeni podatki«, str. 108)

2.3 Upoštevanje uporabniške izkušnje (UX)

Izvajalec mora pri implementaciji uporabniškega vmesnika zagotoviti skladnost s potrjenimi UX specifikacijami ter načeli dobre uporabniške izkušnje.
Uporabniški vmesnik mora biti zasnovan tako, da omogoča učinkovito in intuitivno uporabo sistema za vse uporabniške vloge, ne glede na pogostost uporabe ali tehnično znanje uporabnikov.
Implementacija mora zagotavljati:

- jasno strukturo zaslonov in informacij,
- konsistentno navigacijo med moduli,
- predvidljivo vedenje interaktivnih elementov,
- podporo uporabniku pri kompleksnih procesih,
- zmanjševanje možnosti napačnih dejanj.

Uporabniški vmesnik mora biti skladen z obstoječimi smernicami platforme NiST in potrjenimi prototipi.

2.3.1 Jasnost, orientacija in zmanjševanje kompleksnosti

Sistem mora uporabniku omogočati jasno orientacijo znotraj postopkov in modulov.
Uporabniški vmesnik mora zagotavljati:

- hierarhično organizacijo vsebine (naslovi, podnaslovi, metapodatki),
- jasno označevanje trenutne lokacije v sistemu,
- podporo navigacijskim elementom (npr. breadcrumbs, zavihki, sekundarna navigacija),
- vizualni fokus na ključnih dejanjih (CTA elementi).

Primer takšne orientacije predstavlja seznamski prikaz kriterijev z jasno označenim napredkom, številom izpolnjenih kazalnikov in aktivnimi komentarji, ki uporabniku omogoča hiter pregled stanja in neposreden prehod v obravnavo posameznega kriterija.
(primer funkcionalnosti: »Seznamski prikaz kriterijev«, str. 4; »Vsebina kriterija z navodili«, str. 8)

Zmanjševanje kompleksnosti je dodatno podprto s postopnim razkrivanjem vsebin, kjer uporabnik izpolnjuje posamezne kazalnike zaporedno, sistem pa sproti označuje že zaključene korake in napredek znotraj kriterija.
(primer funkcionalnosti: »Izpolnjevanje kazalnikov«, str. 10)

2.3.2 Podpora uporabniku, preprečevanje napak in prilagoditev vlogam

Uporabniški vmesnik mora vključevati mehanizme za preprečevanje napak ter podporo uporabniku pri vnosu in obdelavi podatkov.
Izvajalec mora zagotoviti:

- validacijo vnosov in sprotno obveščanje o napakah,
- jasno označevanje obveznih podatkov,
- opozorila pred kritičnimi dejanji (npr. oddaja, zaključek postopka),

- onemogočanje urejanja zaključenih ali zaklenjenih vsebin,
- konsistentna sistemska sporočila o statusih postopkov.

Vmesnik mora biti prilagojen posameznim uporabniškim vlogam, tako da uporabnik vidi zgolj relevantne funkcionalnosti in informacije glede na svoj obseg odgovornosti.

Primer takšne podpore so predizpolnjeni podatki iz preteklih presoj, ki so vizualno označeni in uporabnika opozorijo v primeru, da vnosa ne spremeni, s čimer se zmanjšuje tveganje nenamernega potrjevanja zastarelih informacij.
(primer funkcionalnosti: »Podatki preteklih presoj«, str. 17)

Zasnova uporabniškega vmesnika je hkrati dosledna in prilagojena posameznim uporabniškim vlogam. Razlike med vlogami so jasno razvidne v delovnih okoljih, npr. med nadzorno ploščo zelenega koordinatorja in nadzorno ploščo ocenjevalca, kjer ima vsaka vloga na voljo funkcionalnosti in informacije, prilagojene njenim nalogam in odgovornostim.
(primer funkcionalnosti: »Nadzorna plošča Zeleni koordinator«, str. 2; »Nadzorna plošča Ocenjevalec«, str. 99)

2.3.3 Vloga umetne inteligence in kontinuiteta zasnove

Sistem mora omogočati uporabo umetne inteligence kot podporne funkcionalnosti uporabniške izkušnje, kjer je to predvideno v potrjenih UX/UI specifikacijah.
AI funkcionalnosti morajo biti implementirane tako, da:

- uporabniku pomagajo pri obdelavi večjih količin dokumentacije,
- omogočajo pripravo povzetkov dokazil v kontekstu kazalnikov,
- ne nadomeščajo uporabnikovega nadzora nad končnimi vsebinami.

Primer funkcionalnosti vključuje AI povzetke dokumentov, povezane z zahtevami posameznih kazalnikov.

Primer uporabe umetne inteligence je priprava povzetkov dokumentov, ki so neposredno vezani na zahteve posameznih kazalnikov in uporabniku olajšajo razumevanje relevantnosti priloženih dokazil v kontekstu presoje.
(primer funkcionalnosti: »AI povzetek dokumenta«, str. 15)

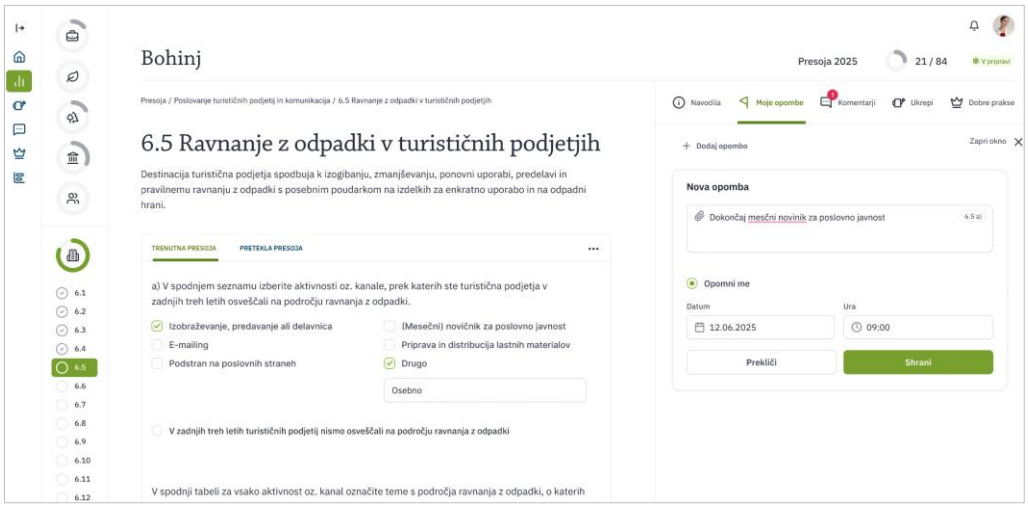
UX zasnova predstavlja stabilno osnovo za nadaljnje faze projekta. Razširjeni opisi funkcionalnih sklopov, definirani uporabniški tokovi in priloženi žični modeli omogočajo enoznačen prenos zasnove v nadaljnje faze vizualnega oblikovanja, prototipiranja in razvoja, brez ponovnega razmisleka o osnovni strukturi sistema.
(primer uporabniškega toka: izpolnjevanje kriterija, str. 4–20)

2.4 Prilagodljivost za različne naprave

Uporabniški vmesnik mora biti implementiran tako, da omogoča uporabo na različnih napravah, pri čemer je osnovni način uporabe sistema predviden na namiznih in prenosnih računalnikih.
Izvajalec mora zagotoviti, da je rešitev zasnovana po načelu *desktop-first*, saj ključni procesi sistema vključujejo:

- obsežne vnosne obrazce,
- delo z večjimi količinami podatkov in dokumentacije,
- pregled tabel, poročil in ocenjevalnih matrik,
- upravljanje dokazil in priponk,
- administrativne postopke z visoko zahtevnostjo vnosa.

Uporabniški vmesnik mora biti optimiziran za delo z miško in tipkovnico ter za uporabo na večjih zaslonih.



Slika 2: Vnos podatkov in dodajanje opombe vezane na kriterij

Mobilna podpora

Sistem mora omogočati tudi prilagojeno uporabo na mobilnih napravah, vendar mobilna različica ne predstavlja popolne kopije celotnega sistema.

Mobilna podpora mora biti omejena na izbrane funkcionalnosti, kjer mobilna uporaba prinaša dejansko dodano vrednost, zlasti:

- vpogled v status postopkov,
- pregled obvestil in ključnih nalog z roki,
- slikanje in nalaganje slik v mediateko,
- dostop do osnovnih informacij in dokumentov na terenu.

Pri funkcionalnostih, ki vključujejo ocenjevanje, urejanje podatkov ali nalaganje večjih količin dokumentacije, mora sistem zmanjševati tveganja napačnih dejanj in zagotavljati ustrezno uporabniško zaščito.

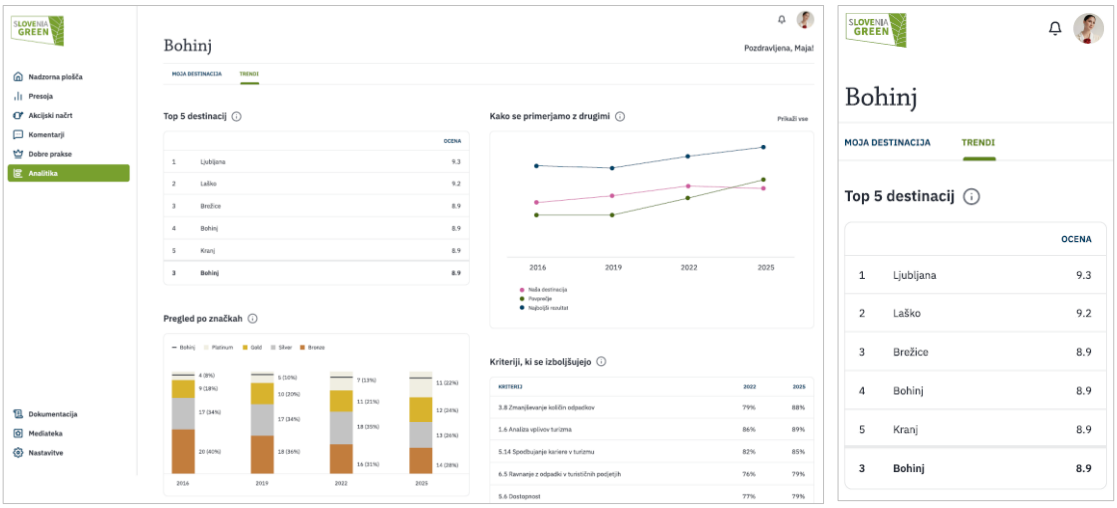


Slika 3: Mobilna nadzorna plošča

Responsive zahteve

Izvajalec mora zagotoviti odzivno prilagoditev uporabniškega vmesnika, kjer je to predvideno v potrjenih UX/UI specifikacijah, tako da so ključni moduli uporabni tudi na tabličnih napravah.
Uporabniški vmesnik mora ohraniti:

- konsistentno navigacijo,
- preglednost informacij,
- dostopnost ključnih dejanj (CTA),
- enako logiko uporabniških tokov ne glede na napravo.



Slika 4: Primer konsistentnega izgleda (desktop vs. mobile)

2.5 Pregled, revizije in potrjevanje

Izvajalec razvoja mora v okviru implementacije uporabniškega vmesnika v testnem okolju omogočiti redne preglede skladnosti izvedbe s potrjenimi UX/UI specifikacijami, ki so sestavni del razpisne dokumentacije.
Pregledi so namenjeni zagotavljanju, da končna implementacija:

- sledi potrjenim žičnim modelom in uporabniškim tokovom,
- ohranja strukturo in navigacijsko logiko sistema,
- ne uvaja odstopanj od potrjenih UX odločitev brez soglasja naročnika,
- zagotavlja skladnost z design sistemom NiST.

Izvajalec mora omogočiti usklajevalne preglede v dogovorjenih fazah razvoja, pri čemer mora naročniku omogočiti podajo pripomb na vnaprej dogovorjeni način glede:

- uporabniške logike in tokov,
- prikaza ključnih funkcionalnosti,
- skladnosti implementacije s prototipi,
- konsistentnosti interakcij in sistemskih sporočil.

V primeru ugotovljenih odstopanj mora izvajalec zagotoviti odpravo neskladnosti ter prilagoditev implementacije skladno s potrjenimi UX/UI prilogami.
Končna verzija implementiranega uporabniškega vmesnika mora biti potrjena s strani naročnika kot skladna s specifikacijo.

2.6 Predaja žičnih modelov in prototipov

Žični modeli, izvedbeni UI design in interaktivni prototipi, pripravljeni v okviru UX/UI specifikacije, so sestavni del razpisne dokumentacije in predstavljajo referenčno osnovo za razvoj uporabniškega vmesnika.

Izvajalec razvoja mora zagotoviti implementacijo uporabniškega vmesnika skladno s priloženimi UX/UI specifikacijami ter naročniku predati izvedene rešitve v okviru razvojnih faz.

Izvajalec mora naročniku predati najmanj:

- implementiran uporabniški vmesnik v produkcijsko pripravljeni obliki,
- izvorno kodo vseh UI komponent in modulov,
- konfiguracije in nastavitve uporabniškega vmesnika,
- dokumentacijo, ki omogoča nadaljnje vzdrževanje in nadgradnje.

Izvajalec mora zagotoviti, da je implementacija sledljiva glede na potrjene žične modele in prototipe ter da so vsi ključni uporabniški tokovi izvedeni skladno s specifikacijo. Sledljivost se zagotavlja z referenciranjem ustreznih žičnih modelov oziroma prototipov v razvojnih nalogah ter s preverjanjem skladnosti implementacije na testnem oziroma UAT okolju pred objavo nove verzije.

Vsa predana gradiva morajo biti pripravljena v obliki, ki omogoča:

- pregled in validacijo naročnika,
- uporabo v fazi testiranja,
- dolgoročno vzdrževanje sistema.

Končna predaja uporabniškega vmesnika mora vključevati tudi potrditev skladnosti z UX/UI specifikacijo, ki je priložena razpisni dokumentaciji.

2.7 Dokumentacija

Izvajalec razvoja mora zagotoviti ustrezno dokumentacijo implementiranega uporabniškega vmesnika, ki omogoča preglednost, vzdrževanje in nadaljnje nadgradnje sistema Slovenia Green v okviru platforme NiST.

Dokumentacija mora biti pripravljena tako, da podpira:

- razvojno ekipo pri implementaciji in odpravi napak,
- naročnika pri validaciji skladnosti z UX/UI specifikacijo,
- izvedbo testiranja funkcionalnosti in uporabniške izkušnje,
- pripravo navodil in onboarding gradiv za končne uporabnike,
- dolgoročno vzdrževanje in razširitve sistema.

Izvajalec mora zagotoviti, da so implementirani zasloni in uporabniški tokovi sledljivi glede na potrjene UX/UI priloge, pri čemer mora dokumentacija vključevati najmanj:

- opis ključnih modulov uporabniškega vmesnika,
- seznam implementiranih funkcionalnosti po uporabniških vlogah,
- opis navigacije in glavnih uporabniških tokov,
- opis obvestil, validacij in statusnih sporočil,
- navodila za konfiguracijo in upravljanje UI komponent.

Dokumentacija mora biti predana v standardizirani digitalni obliki in mora omogočati enostavno uporabo v nadaljnjih fazah razvoja in vzdrževanja.

3 Izvedbeni UI design (implementacijske zahteve)

Sklop definira izvedbeni vizualni design uporabniškega vmesnika.
Izvajalec mora zagotoviti, da je implementacija uporabniškega vmesnika skladna s potrjenimi UX/UI specifikacijami in pripadajočimi prilogami ter design sistemom NiST.
Izvedbeni design določa vizualno podobo sistema, vključno z:

- postavitvijo ključnih komponent,
- tipografijo in hierarhijo vsebine,
- barvno shemo in statusnimi oznakami,
- oblikovanjem interaktivnih elementov,
- konsistentnim prikazom obrazcev, tabel in obvestil.

Izvajalec mora zagotoviti, da implementacija uporabniškega vmesnika ohranja vse potrjene UX odločitve ter jih nadgrajuje izključno na vizualni in interakcijski ravni, brez sprememb procesne logike.
Uporabniški vmesnik mora biti implementiran tako, da zagotavlja:

- konsistentno uporabniško izkušnjo v vseh modulih,
- skladnost z UI komponentami NiST,
- predvidljivo delovanje interaktivnih elementov,
- visoko stopnjo berljivosti in dostopnosti.

Izvedbeni UI design in pripadajoče grafične priloge predstavljajo referenčno osnovo za razvoj in ne smejo biti spremenjene brez predhodnega soglasja naročnika.

3.1 Uporaba obstoječega design sistema NiST

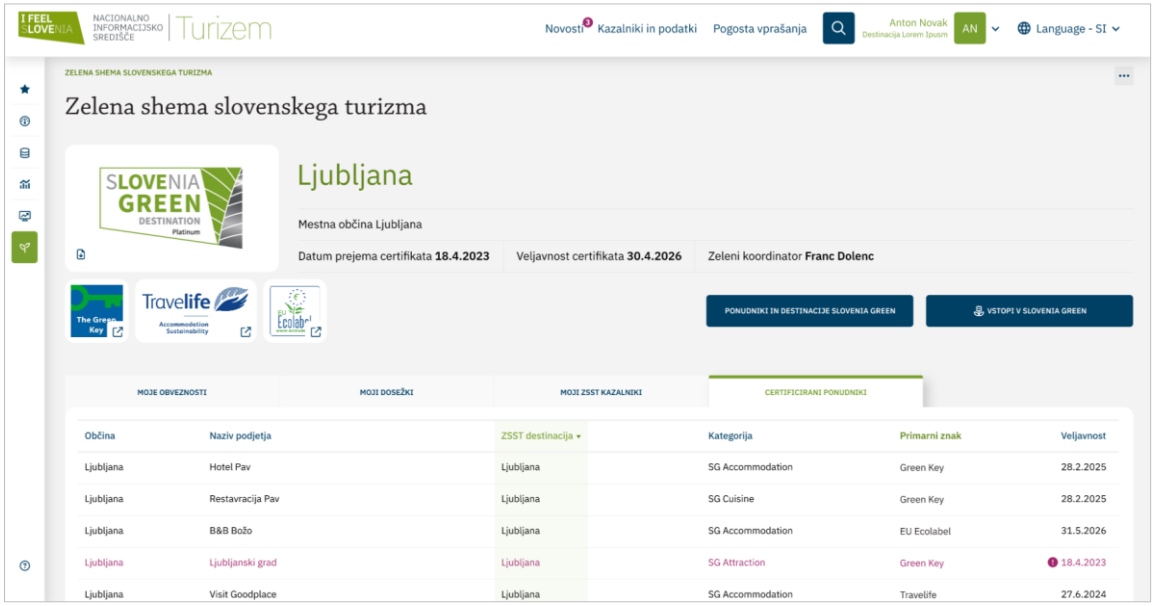
Implementacija uporabniškega vmesnika mora biti izvedena skladno z obstoječim design sistemom platforme NiST.
Izvajalec razvoja mora zagotoviti, da uporabniški vmesnik modula Slovenia Green uporablja enake vizualne in interakcijske vzorce kot preostali deli sistema NiST, z namenom zagotavljanja enotne uporabniške izkušnje.
Uporabniški vmesnik mora biti skladen z NiST smernicami, vključno z:

- barvno shemo in tipografijo,
- standardnimi UI komponentami (gumbi, obrazci, tabele, navigacija),
- statusnimi oznakami (napaka, opozorilo, uspeh, informacija),
- načinom prikaza obvestil in sistemskih sporočil,
- osnovnim layoutom zaslonov (header, sidebar, content area).

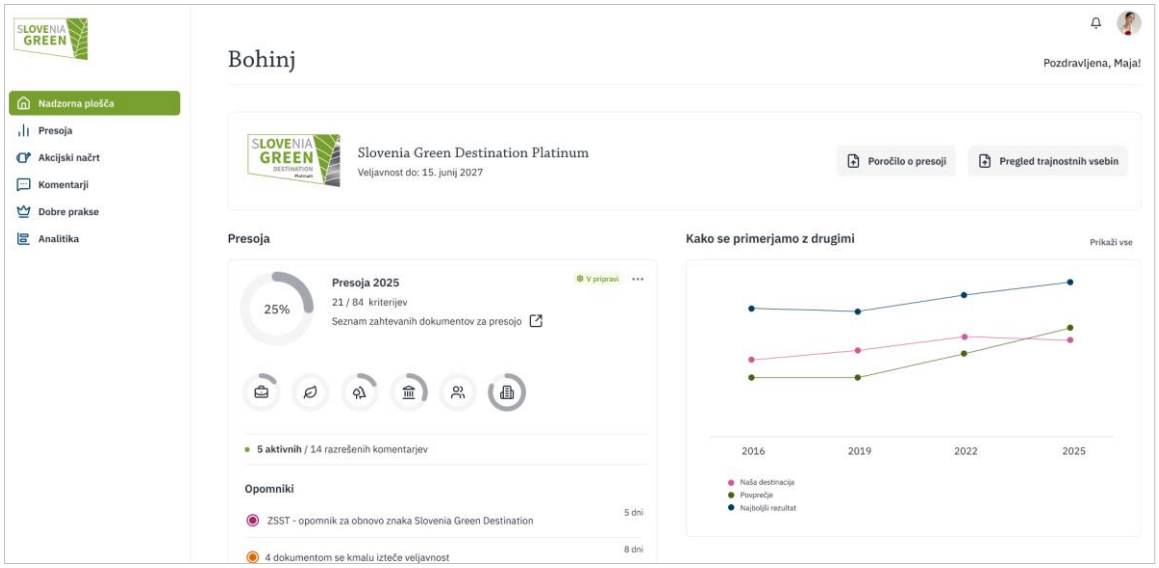
Izvajalec mora pri razvoju uporabiti obstoječe komponente NiST, kjer so te na voljo, ter zagotoviti, da so morebitne nove komponente oblikovno in funkcionalno usklajene z obstoječim sistemom.
Statusne barve in oznake morajo biti implementirane tako, da niso interpretirane izključno vizualno, temveč vključujejo tudi jasne tekstovne opise.
Uporabniški vmesnik mora biti implementiran skladno s standardi dostopnosti WCAG in dobrimi praksami digitalnih javnih storitev, zlasti glede:

- kontrastov pri interaktivnih elementih,
- berljivosti tipografije,
- konsistentne hierarhije informacij.

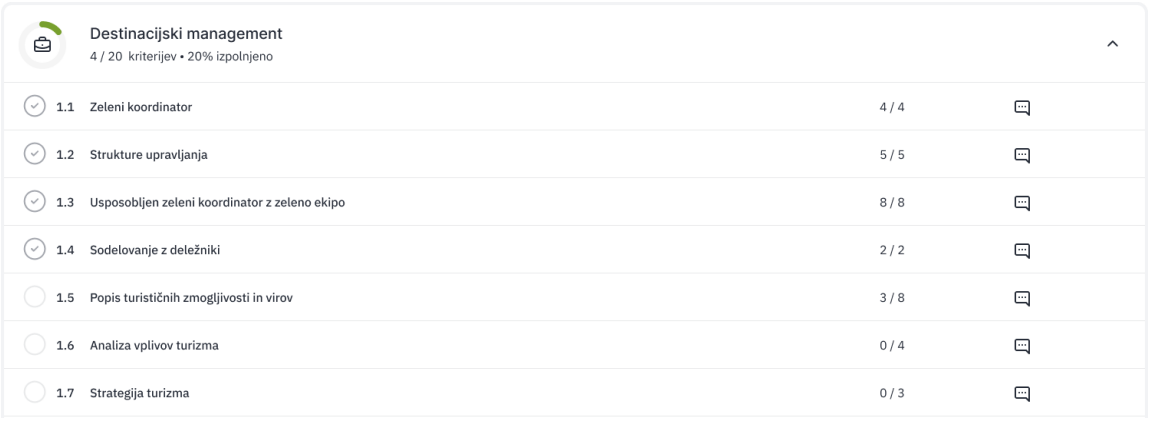
Izvajalec mora zagotoviti, da vizualna implementacija ne uvaja odstopanj od potrjenega izvedbenega designa ter da je celotna rešitev skladna z vizualnim sistemom NiST.



Slika 5: Obstoječi design NiST



Slika 6: Primer nadzorne plošče Slovenia Green



Slika 7: Primer komponente seznamski prikaz s statusom napredka

3.2 Oblikovanje ključnih komponent uporabniškega vmesnika

Izvajalec razvoja mora zagotoviti implementacijo vseh ključnih komponent uporabniškega vmesnika, kot so določene v potrjenem izvedbenem UI designu in UX specifikaciji.
Uporabniški vmesnik mora vključevati vizualno in funkcionalno konsistentne komponente, ki omogočajo učinkovito uporabo sistema Slovenia Green za vse uporabniške vloge.
Implementacija mora zajemati najmanj naslednje skupine komponent:

- nadzorne plošče (dashboards),
- pregledne prikaze podatkov (seznami, grid view),
- pristajalne strani posameznih procesov,
- izpise, poročila in analitične prikaze,
- vnosne obrazce in validacijska sporočila,
- sistemska obvestila in statusne elemente,
- interaktivne UI elemente z definiranimi stanji.

Vse komponente morajo biti implementirane skladno z design sistemom NiST ter ne smejo odstopati od potrjenih grafičnih predlog brez soglasja naročnika.

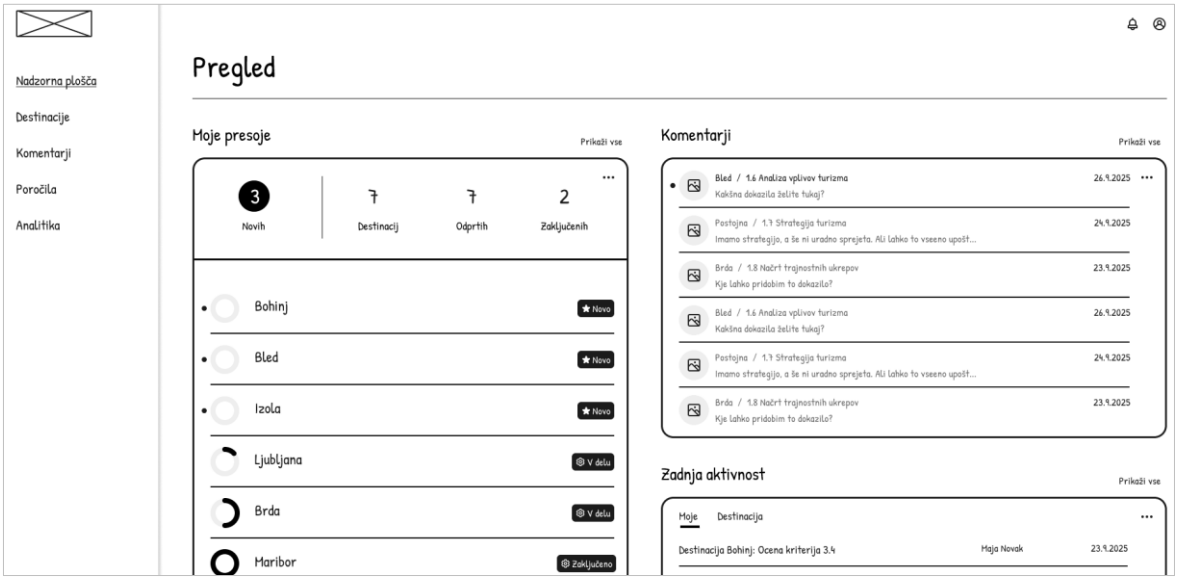
3.2.1 Funkcionalnosti

Vse funkcionalnosti, ki so del modula Slovenia Green, morajo biti implementirane z ustrezno vizualno definiranimi uporabniškimi elementi.
Izvajalec mora zagotoviti, da so uporabnikom na voljo:

- jasni akcijski elementi za izvedbo nalog,
- konsistentni prikazi statusov postopkov,
- enotna terminologija in označevanje procesnih korakov,
- uporabniku razumljiva interakcija z vsemi ključnimi moduli.

3.2.2 Nadzorne plašče

Nadzorne plošče morajo biti zasnovani skladno z izvedbenim designom in omogočati vizualno orientacijo uporabnika v sistemu.



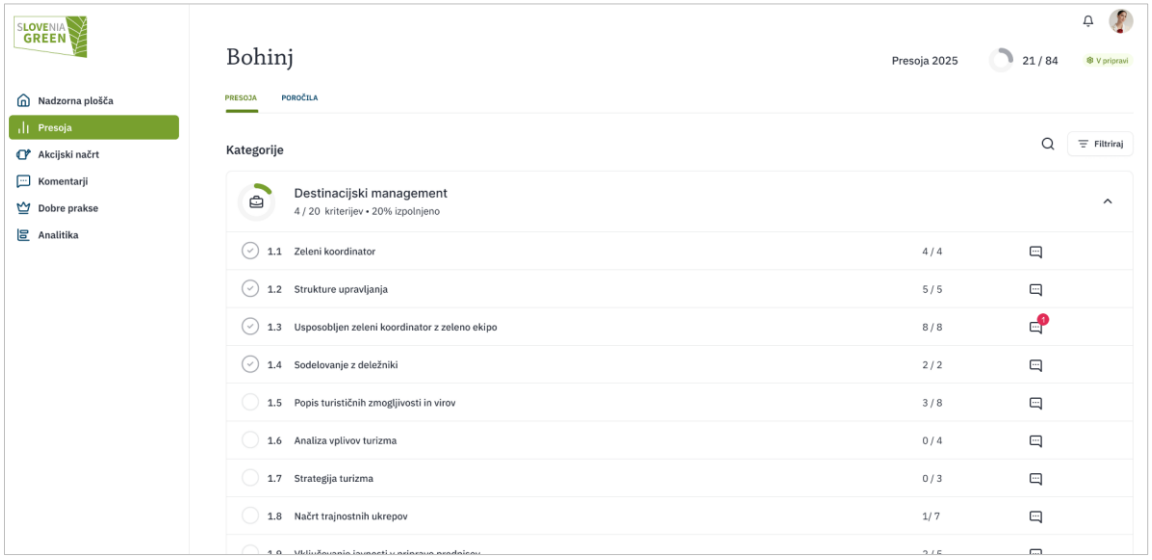
Slika 8: Nadzorna plošča ocenjevalca (žični model)

3.2.3 Pregledi (view, grid view) in pristajalne strani (landing pages)

Sistem mora omogočati različne vrste preglednih prikazov podatkov, vključno z:

- seznamskimi pogledi,
- mrežnimi pogledi (grid view),
- filtriranjem in iskanjem,
- pristajalnimi stranmi za vstop v posamezne procese.

Prikazi morajo zagotavljati berljivost, preglednost in konsistentno uporabo UI komponent NiST.



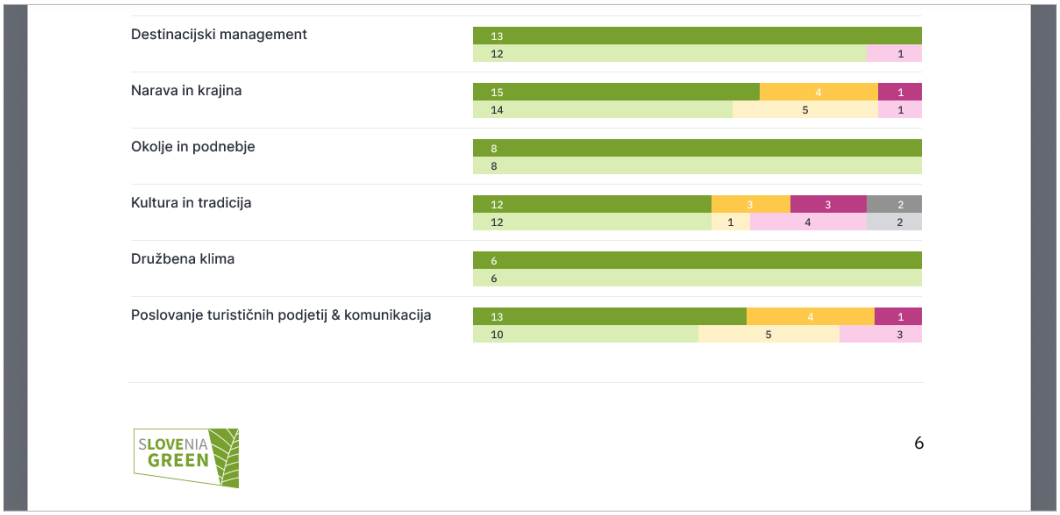
Slika 9: Lista kategorij (zeleni koordinator)

3.2.4 Izpisi, analize in podatkovni prikazi

Uporabniški vmesnik mora vključevati zaslone za poročila, izpise in analitične prikaze, ki omogočajo:

- pregled rezultatov presoje,
- pripravo končnih poročil,
- izvoz ključnih dokumentov.

Izpisi morajo biti vizualno skladni z ostalim sistemom in zasnovani tako, da podpirajo formalne postopke certificiranja.



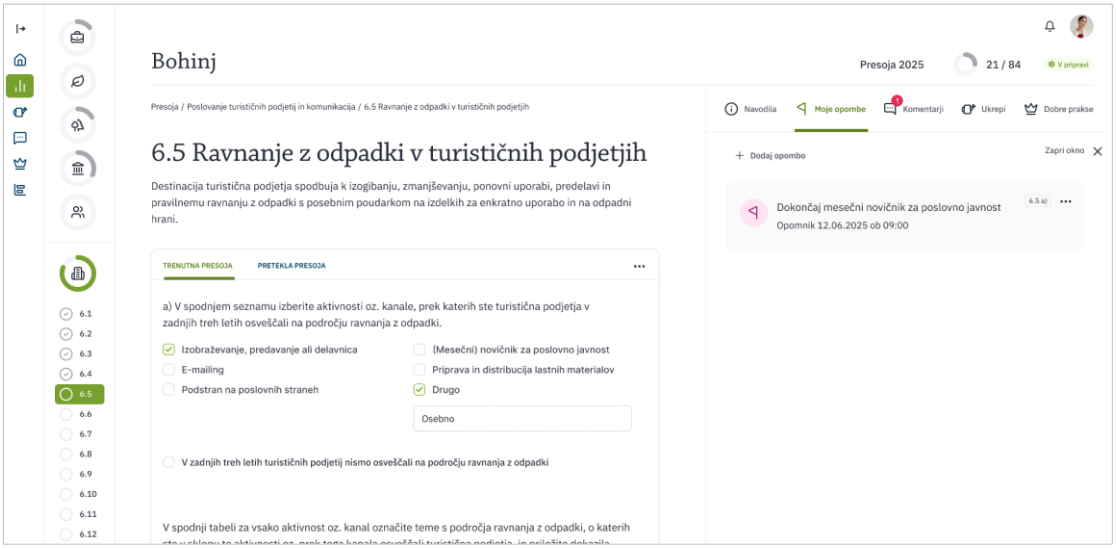
Slika 10: Izsek iz poročila o presoji

3.2.5 Vnosne maske in obvestila

Vnosni obrazci morajo biti implementirani skladno z design sistemom NiST ter morajo vključevati:

- jasno hierarhijo sekcij,
- inline validacijo,
- sistemska sporočila o napakah in potrditvah,
- kontekstno pomoč uporabniku.

Obvestila (toast, modal, banner) morajo biti konsistentna v celotnem sistemu in uporabljati standardizirane statusne oznake.



Slika 11: Primer vnosne strani (zeleni koordinator)

3.3 Skladnost z obstoječo strukturo uporabniškega vmesnika in UX

Izvajalec razvoja mora zagotoviti, da je implementacija uporabniškega vmesnika v celoti skladna s potrjeno strukturo uporabniške izkušnje (UX).

Izvedbeni UI design predstavlja vizualno nadgradnjo potrjenih žičnih modelov in uporabniških tokov, zato implementacija ne sme spreminjati osnovne logike procesov, temveč mora ohraniti potrjene UX odločitve.

Izvajalec mora zagotoviti, da se pri implementaciji ohranijo:

- postavitev ključnih elementov na zaslonih,
- vrstni red vsebin in vnosnih polj,
- hierarhija informacij,
- navigacijska logika med moduli,
- dostopnost ključnih dejanj (CTA),
- pozicioniranje filtrov, iskalnikov in kontrolnih elementov.

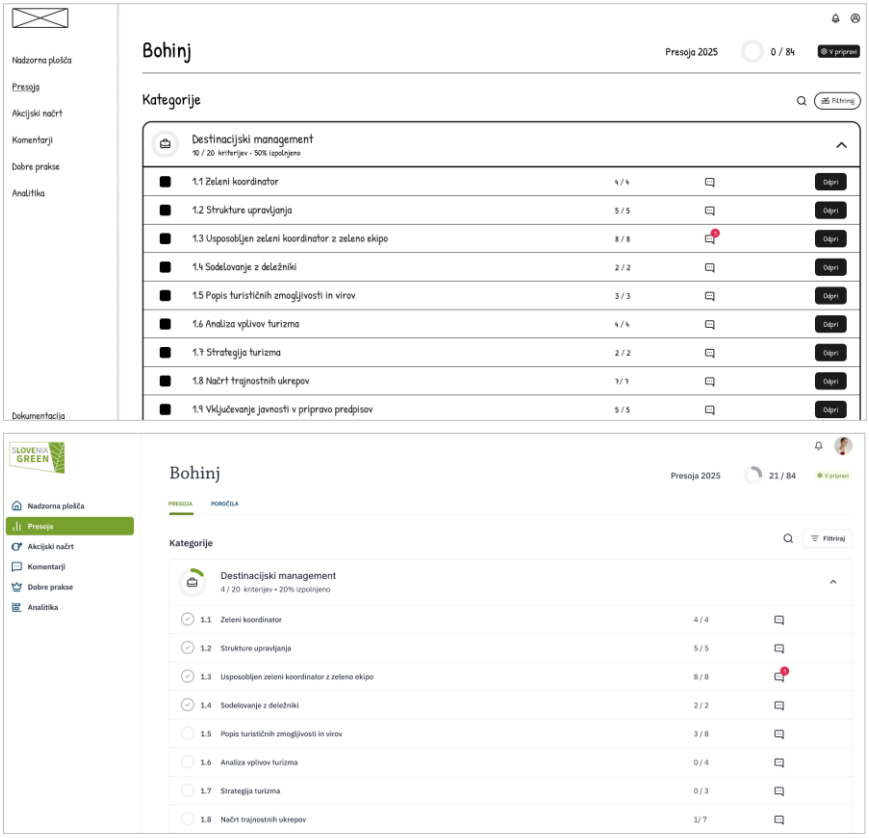
Uporabniški tokovi, vključno z odločitvenimi točkami, statusnimi prehodi in sistemskimi sporočili, morajo biti implementirani skladno s potrjenimi prototipi in ne smejo odstopati brez predhodnega soglasja naročnika.

Izvajalec mora zagotoviti sledljivost med:

- žičnimi modeli,
- izvedbenim vizualnim dizajnom,
- interaktivnimi prototipi,
- končno implementacijo.

Glavno pravilo implementacije je: UX je osnova, UI je izvedba.

Vizualna in interakcijska nadgradnja ne sme vplivati na potrjeno strukturo uporabniške izkušnje, temveč jo lahko zgolj izboljša na ravni preglednosti, dostopnosti in konsistentnosti.
Odstopanja od potrjenih UX/UI zasnov niso dovoljena brez formalne potrditve naročnika.



Slika 12: Primer nadgradnje žičnega sistema v prototip visoke ločljivosti

3.4 Upoštevanje uporabniške izkušnje in dostopnosti

Izvajalec razvoja mora zagotoviti, da je uporabniški vmesnik implementiran skladno z načeli dobre uporabniške izkušnje ter zahtevami digitalne dostopnosti.
Uporabniški vmesnik mora biti zasnovan tako, da omogoča učinkovito, intuitivno in vključujočo uporabo sistema za vse uporabnike, ne glede na njihove digitalne kompetence ali morebitne omejitve.
Implementacija mora upoštevati naslednje zahteve:

- konsistentna struktura zaslonov in interakcij,
- jasna hierarhija informacij,
- predvidljivo delovanje vseh uporabniških elementov,
- zmanjševanje možnosti napak pri vnosu podatkov,
- enotna uporaba terminologije in oznak v celotnem sistemu.

Uporabniški vmesnik mora biti implementiran skladno z design sistemom NiST in potrjenimi UX/UI specifikacijami.
Dostopnost uporabniškega vmesnika mora biti zagotovljena skladno s smernicami WCAG 2.1 na ravni AA.
Izvajalec mora zagotoviti najmanj:

- ustrezne kontraste med besedilom in ozadjem,
- možnost uporabe sistema s tipkovnico,
- jasno vidne fokusne oznake pri navigaciji,
- alternativna besedila za ikone in grafične elemente,
- dostopne oblike sistemskih obvestil, ki niso odvisna zgolj od barvnih oznak.

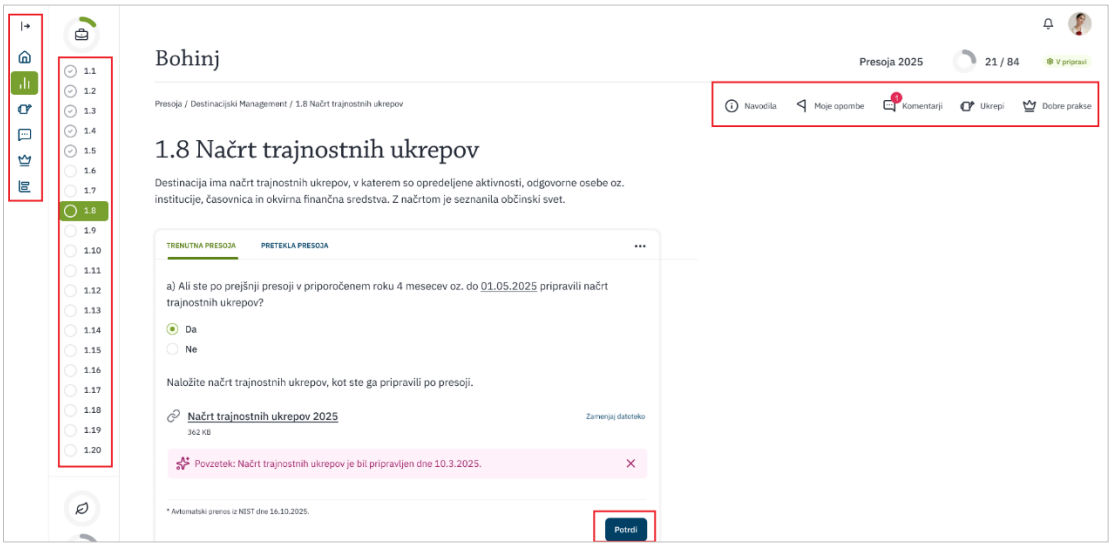
Statusna sporočila (napaka, opozorilo, uspeh, informacija) morajo biti uporabniku razumljiva tudi brez vizualne interpretacije barv.

Izvajalec mora zagotoviti, da so vsi elementi uporabniškega vmesnika skladni z vizualnimi smernicami in design sistemom NiST.

Sistem mora zagotavljati uporabniku podporo pri izvajanju nalog, zlasti preko:

- sprotne validacije vnosnih polj,
- jasnih sporočil o napakah in manjkajočih podatkih,
- opozoril pred nepovratnimi dejanji,
- označevanja zaklenjenih ali zaključenih vsebin.

Vizualna izvedba mora ohraniti dostopnost in uporabnost tudi pri prilagoditvah za različne velikosti zaslonov, skladno z načelom desktop-first in potrjenimi UX/UI specifikacijami.



Slika 13: Primer navigacijske strukture in CTA

3.5 Predaja izvornih grafičnih datotek in vizualnih sredstev (assetov)

Izvedbeni UI design modula Slovenia Green je pripravljen in potrjen, ter predstavlja obvezno referenco za implementacijo uporabniškega vmesnika v okolju NiST.

Izvajalec razvoja bo v okviru razpisne dokumentacije prejel dostop do izvornih UX/UI gradiv v orodju Figma, ki vključujejo:

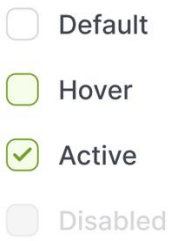
- potrjene zaslonske predloge,
- oblikovne komponente in UI elemente,
- tipografijo, barvno shemo in statusne oznake,
- interaktivne prototipe ključnih uporabniških tokov,
- celoten izvedbeni grafični design sistema.

Izvajalec mora zagotoviti, da bo implementacija uporabniškega vmesnika izvedena skladno z vsemi elementi, definiranimi v Figma specifikaciji, ter skladno z design sistemom NiST.

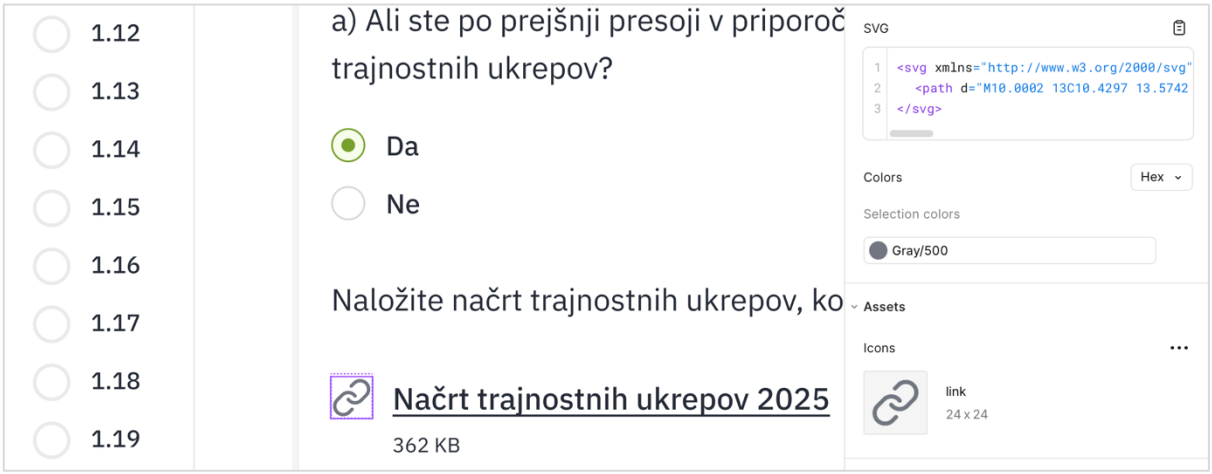
Odstopanja od potrjenih UX/UI zasnov, komponent ali vizualnih smernic niso dovoljena brez predhodnega soglasja naročnika.
Izvajalec mora naročniku predati implementirane razvojne artefakte, ki omogočajo uporabo in vzdrževanje uporabniškega vmesnika, najmanj:

- izvorno kodo implementiranih UI komponent,
- konfiguracijo vizualnega sloja sistema,
- dokumentacijo o uporabljenih komponentah in slogovnih pravilih,
- dokazila o skladnosti implementacije s potrjenimi UX/UI specifikacijami.

Končna izvedba uporabniškega vmesnika mora biti potrjena s strani naročnika kot skladna z referenčnimi UX/UI prilogami, ki so del razpisne dokumentacije.



Slika 14: Primer komponente z različnimi stanji (default, hover, active, disabled)



Slika 15: Primer dostopa do vizualnih elementov v »dev mode«

4 Interaktivni prototipi

Implementacija mora biti skladna s potrjenimi UX/UI specifikacijami.
Izvajalec razvoja bo prejel dostop do interaktivnih prototipov v orodju Figma, ki vključujejo:

- ključne uporabniške scenarije za vse uporabniške vloge,
- navigacijo med zasloni,
- definicijo interakcij in uporabniških korakov,
- prikaz različnih stanj postopkov (v teku, oddano, vračilo v dopolnitev, zaključeno),
- referenčno logiko sistema Slovenia Green.

Izvajalec mora zagotoviti, da implementacija sistema:

- sledi potrjenim uporabniškim tokovom,
- ohranja zaporedje korakov v procesih certificiranja,

- implementira enake interakcijske vzorce, kot so prikazani v prototipih,
- ne uvaja odstopanj brez predhodnega soglasja naročnika.

Interaktivni prototipi predstavljajo referenčno specifikacijo za uporabniško izkušnjo in morajo biti uporabljeni kot osnova za razvoj vseh ključnih zaslonov in procesov.

4.1 Obseg interaktivnih prototipov

Interaktivni prototipi pokrivajo ključne uporabniške scenarije in procese modula Slovenia Green, kot so opredeljeni v potrjenih UX/UI specifikacijah.
Prototipi vključujejo uporabniške tokove za vse glavne uporabniške vloge, najmanj za:

- zelenega koordinatorja,
- ponudnika,
- ocenjevalca,
- vodjo ocenjevalcev,
- administratorja.

Prototipi prikazujejo navigacijo, zaporedje korakov in interakcije znotraj ključnih funkcionalnosti, vključno z različnimi statusnimi stanji postopkov.
Izvajalec mora zagotoviti, da so vsi procesi, prikazani v prototipih, implementirani v končni rešitvi.

4.2 Implementacija interakcij in uporabniških tokov

Izvajalec razvoja mora zagotoviti, da implementacija uporabniškega vmesnika sledi potrjenim interaktivnim prototipom kot referenčni specifikaciji za uporabniško izkušnjo.
To vključuje najmanj:

- enako navigacijsko strukturo med zasloni,
- enako zaporedje korakov v procesih,
- implementacijo ključnih interakcijskih elementov (gumbi, obrazci, potrditve),
- podporo različnim stanjem postopkov (osnutek, oddano, vračilo, zaključeno),
- konsistentno uporabo sistemskih obvestil in statusnih sporočil.

Uporabniški vmesnik mora uporabnika voditi skozi postopke certificiranja na način, kot je prikazan v prototipih.
Odstopanja od potrjenih uporabniških tokov niso dovoljena brez predhodnega soglasja naročnika.

4.3 Skladnost implementacije s prototipi

Izvajalec mora omogočiti preverjanje skladnosti implementacije z interaktivnimi prototipi v okviru razvojnih pregledov in validacije naročnika.
Končna implementacija mora biti potrjena kot skladna s potrjenimi UX/UI specifikacijami.
V primeru ugotovljenih odstopanj mora izvajalec zagotoviti odpravo neskladnosti ter uskladitev implementacije s potrjeno UX/UI specifikacijo.
Interaktivni prototipi predstavljajo obvezno referenčno osnovo za implementacijo uporabniške izkušnje v sistemu Slovenia Green.

5 Priloga 1: Žični modeli

Priloga vsebuje nabor žičnih modelov (wireframes), ki predstavljajo osnovno strukturno zasnovo uporabniškega vmesnika ter prikazujejo razporeditev ključnih vsebinskih in funkcionalnih elementov brez podrobnega grafičnega oblikovanja.

Namen žičnih modelov je prikazati logiko navigacije, uporabniške tokove ter podporo posameznim uporabniškim vlogam v sistemu Slovenia Green znotraj platforme NiST. Priloga služi kot referenčna podlaga za razumevanje UX zasnove ter kot izhodišče za nadaljnjo nadgradnjo v izvedbeni design in interaktivne prototipe.

Figma povezava: https://www.figma.com/proto/qNK9r8kMEwskL6Q0jrdTxo/Slo-Green?node-id=435-49301&t=5d8DClDWzJaGWzms-1

6 Priloga 2: Prototip visoke ločljivosti

Priloga vsebuje prototip visoke ločljivosti (high-fidelity prototip), ki predstavlja vizualno in interakcijsko nadgradnjo potrjenih žičnih modelov. Prototip odraža končni izvedbeni design uporabniškega vmesnika v skladu z obstoječim design sistemom NiST.

Prototip omogoča simulacijo ključnih uporabniških tokov, pregled vizualne hierarhije, interaktivnih elementov ter načinov odziva sistema. Namenjen je validaciji uporabniške izkušnje, podpori odločanju naročnika ter kot referenca za razvojno fazo in implementacijo v produkcijsko okolje.

Figma povezava: https://www.figma.com/proto/qNK9r8kMEwskL6Q0jrdTxo/Slo-Green?node-id=804-16620&t=5d8DClDWzJaGWzms-1

7 Priloga 3: Način za razvijalce (dev mode)

Priloga vsebuje Figma datoteko (dev mode), ki predstavlja referenčni vir za razvoj aplikacije. V Figmi so zajeti vsi ključni zaslonski dizajni, vizualni asseti, postavitve komponent ter interakcije, potrebne za implementacijo uporabniškega vmesnika. Razvojna ekipa lahko preko Dev Mode dostopa do lastnosti elementov (velikosti, razmiki, barve, tipografija) ter izvoznih možnosti posameznih assetov. Figma datoteka služi kot osrednji vizualni vir za razvoj in implementacijo aplikacije.

Dev mode povezava: https://www.figma.com/design/qNK9r8kMEwskL6Q0jrdTxo/Slo-Green?node-id=804-16620&m=dev&t=5d8DClDWzJaGWzms-1